

- Mevcut sektörel faaliyet alanlarımızda teknolojik gelişmelerin geleceğe yönelik faydalarını belirleyecek ve kaliteli, güvenilir hizmet sunacak bir firma olacağız.
- Yapacağımız her işte tüm ekibimiz ile standartların, yönetmeliklerin, yasaların ve kanunların gereklerini tam olarak yerine getireceğiz.
- Tüm personelimize, hem teknik anlamda yeterliliklerini arttırmak ve devamlılığını sağlamak hem de iş etiği, tarafsızlık, iş güvenliği, müşteri ilişkileri vb. konularda rehberlik ederek bilgilenmesini sağlamak adına eğitimler vererek, personelimizin standardını yükseltmiş olacağız.
- Gereken altyapı ve uygun çalışma ortamını sağlayarak işin kalitesini arttırmış olacağız.
- Uyguladığımız TS EN ISO/IEC 17020 çeşitli tipteki muayene kuruluşlarının çalıştırılmaları için genel kriterler, TS EN ISO/IEC 17024 Uygunluk Değerlendirmesi- Personel Belgelendirmesi Yapan Kuruluşlar İçin Genel Şartlar, TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarı Yeterliliği İçin Genel Şartlar, TS EN ISO/IEC 17065 Ürün, proses ve hizmet belgelendirmesi yapan kuruluşlar için şartlar, DETAY KALİTE olarak yayınladığımız hizmet kapsamlarımızda ki ulusal ve uluslararası standartların gereklerine ve Kalite Sistemimizin şartlarına uygun hizmet vereceğiz.
- Çözüm ortağı odaklı ve nitelikli hizmet sağlayarak sektöre katma değer katmak.
- Çevreyi, insan sağlığını ve güvenliğini göz önünde bulundurarak doğanın ve doğal kaynakların korunmasını sağlamak.
- Kaliteye ilişkin yönetim sisteminin amacı, sistematik bir çalışma ortamının sürdürülmesi için sistemin temel taşlarının uygulayıcılar tarafından algılanabilir, sindirilebilir ve uygulanabilir olmasının, izlenebilirliğin, kullanılan malzeme, araç-gereç ve işçiliğin nitelendirilmesi, hedeflerin uygulanabilmesi, ürünün (hizmetin) vasıflandırılması, ulusal ve uluslararası ilişkilerde yönetim sistemi paydasında ortak anlayışın sağlanmasıdır.
- Hizmetin zamanında, uygun şartlarda, doğru raporlanması ve çözüm ortaklarına zamanında sunulması kaliteli hizmet anlayışımızın göstergesidir.

Kalite Sistemimize bağlı olarak sürekli iyileştirme taahhüdümüzü yerine getireceğiz.

**Genel Müdür**



### VİZYON:

Faaliyet gösterdiğimiz sektörde iş etiği kurallarını esas alarak maksimum müşteri memnuniyeti anlayışı ile hizmet etmek ve sektörde saygın kuruluşlar arasında yer almak.

### MİSYON:

Takım çalışmasının önemini özümseyen personeller ile verilen tarafsız hizmetin niteliğini arttırmak, çözüm ortaklarımıza ihtiyaçları doğrultusunda objektif ve gizlilik çerçevesinde hizmet verebilecek, sürekli gelişmeyi hedef alan bir içyapı oluşturmak.

**Genel Müdür**

