

DETAY KALİTE 'de gerçekleştirilecek belgelendirme hizmetlerinin TS EN ISO/IEC 17020, TS EN ISO/IEC 17024, TS EN ISO/IEC 17025 ve TS EN ISO/IEC 17065 standartlarına uygun olarak bütün hizmetlerini bağımsızlık, gizlilik ve tarafsızlık ilkesine objektif bir yaklaşıma uygun olarak gerçekleştirecektir.

DETAY KALİTE' nin bütün bölümleri birbirinden bağımsız ve tarafsız olarak hizmet verir.

DETAY KALİTE, personelinin, kararlarını etkileyebilecek ticarî, malî ve diğer baskılardan arınmış olması sağlanmıştır.

DETAY KALİTE, yürütülen faaliyetlerde gizlilik, bağımsızlık, tarafsızlık ve objektifliği güvence altına alacağını taahhüt eder.

DETAY KALİTE, Müşteri ile arasında yapılmış sözleşmenin şartlarına uygun hareket eder.

DETAY KALİTE, çalışmalarını sırasında iş ve müşteri ile ilgili edinilmiş bütün bilgileri müşteriyle yapılmış olan anlaşma şartlarına uygun olarak saklar. Kanun/yasa gerekliliği veya bir kamu kurumu talebi olması durumunda, ilgili taraflarla bu bilgileri paylaşabilir.

DETAY KALİTE, Müşteri ile yapılan anlaşmada belirtilmiş kişi veya organizasyonlar dışında, müşterinin yazılı izni olmadan, bilgiyi üçüncü bir şahıs veya organizasyona vermez.

DETAY KALİTE, faaliyetlerini yürütecek yeterlilikte organizasyon yapısını oluşturmuş, kalite sistemini kurmuş, uygulamakta ve uygunluğunu sürdürmektedir.

DETAY KALİTE' nin işlemleri ve hesapları bağımsız ve objektif bir denetime tabidir. DETAY KALİTE' nin bütün kayıtları bir mali müşavir tarafından denetlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

DETAY KALİTE, faaliyetleri kapsamında üçüncü taraflara karşı oluşabilecek zarar veya risklere karşı Mesleki Sorumluluk Sigortası yaptırmıştır.

DETAY KALİTE, faaliyetlerinde güvenin sağlanması ve sürdürülmesinde, aldığı kararları, uygunluğun veya uygunsuzluğun objektif delillere dayandığını ve bu kararların diğer çıkar sahiplerinden veya diğer taraflardan etkilenmeyeceğini beyan eder.

Arif ERKAN /Genel Müdür

01.10.2021

